



# Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

## Rapport d'activité 2025

### CLIC des Aînés de Rouen

Rédigé par Sarah Lamoureux

## **I – Présentation du CLIC des Aînés de Rouen**

1. Le contexte de la création du CLIC .....	Page 3
2. Les caractéristiques du CLIC des Aînés.....	Page 4
2.1- L'organisation du CLIC des Aînés.....	Page 4
2.2- L'équipe du CLIC des Aînés .....	Page 5
2.3- Les missions du service.....	Page 5

## **II - L'activité du CLIC en 2025**

1. Bilan statistique de l'accompagnement individuel mené par le CLIC .....	Page 6
1.1- Evolution de l'activité .....	Page 6
1.2- Niveau des dossiers.....	Page 7
1.3- Les entretiens réalisés en 2025.....	Page 7
1.4- Le profil des bénéficiaires .....	Page 9
1.5- Les informations apportées .....	Page 11
1.6- Les plans d'aide réalisés .....	Page 11
1.7- L'Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile.....	Page 11
2. Les actions de formation et d'information auprès des professionnels du territoire.....	Page 12
2.1- L'animation des commissions pluridisciplinaires.....	Page 13
2.2- La mise en œuvre du « guichet intégré » .....	Page 13
2.3- L'organisation d'actions de présentation du service.....	Page 13
3. Suivi des actions collectives.....	Page 13
3.1- Le site Internet « www.clic-rouen.fr » .....	Page 15
3.2- Les actions de lutte contre l'isolement.....	Page 14
3.3- Les actions de prévention à la perte d'autonomie .....	Page 15
3.4- Les actions de prévention en faveur des publics les plus fragiles.....	Page 18
3.5- Le groupe de soutien pour les aidants familiaux.....	Page 19
3.6- Poursuite des actions de prévention face aux conduites addictives.....	Page 19
4. Bilan du travail partenarial.....	Page 20
4.1- Bilan statistique du développement partenarial en 2025.....	Page 20

## **III – Le fonctionnement du service en 2025**

1. Le renouvellement du projet de service.....	Page 21
2. Expérimentation dans le cadre du déploiement des MDAA76 .....	Page 23
3. Bilan budgétaire 2025.....	Page 23

## **IV – Projets et enjeux pour l'année 2026**

1.Projets et actions collectives en faveur du public et des professionnels.....	Page 24
Conclusion.....	Page 24

## **ANNEXES**

<b>Annexe 1</b> : composition du Comité Consultatif Local.....	Page 27
<b>Annexe 2</b> : Programme des actions collectives 2026.....	Page 28

## Introduction

Porté par le Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S) de Rouen et le Département de Seine-Maritime, le CLIC des Aînés assure des missions d'accueil, d'information, d'évaluation et d'accompagnement des rouennais âgés de plus de 60 ans rencontrant des difficultés liées à l'avancée en âge et à la perte d'autonomie.

Crée en 2004, avec la vocation d'être un « guichet unique » en faveur des personnes âgées de plus de 60 ans, il propose depuis 2007, la mise en place d'accompagnements centrés sur l'analyse des souhaits, des capacités et des besoins du public rencontré.

Le CLIC développe également, en lien avec les axes prioritaires du Département de Seine-Maritime et de la politique de la Ville, un ensemble d'actions collectives définies dans le cadre de son programme annuel de prévention à la perte d'autonomie. Pour cela, le CLIC des Aînés bénéficie notamment du soutien financier du Département de Seine-Maritime par le biais d'une « *convention d'appui à la mise en œuvre d'actions de prévention de la perte d'autonomie* » renouvelée tous les deux ans.

En parallèle, le CLIC des Aînés assure sur son territoire un rôle de sensibilisation, de coordination et de mise en réseau des différents acteurs intervenant auprès des personnes âgées.

Selon le rapport de l'INSEE diffusé en mars 2022, le nombre de personnes âgées sur le département de Seine-Maritime dont le pourcentage s'élevait à 26.6 % en 2020 devrait atteindre 33 % en 2050 avec une augmentation particulièrement importante des personnes âgées de 85 ans et plus dont le nombre ferait plus que doubler.

L'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) réalisée à l'échelle de la ville de Rouen au cours de l'année 2023, met en évidence la nécessité « *d'anticiper les conséquences du vieillissement à venir de la population* » en priorisant le soutien aux plus fragiles.

L'augmentation du nombre de personnes vieillissantes sur les territoires locaux et nationaux entraîne la nécessité d'accompagnements coordonnés et de proximité afin de permettre aux personnes âgées de vivre autonomes le plus longtemps possible et de se sentir bien au sein de leur territoire.

Dans le cadre de ces évolutions démographiques, un des objectifs du CLIC des Aînés est de se positionner comme pilote d'une dynamique de prévention et d'adaptation du territoire aux conséquences du vieillissement de la population.

Après un rappel du fonctionnement et de l'organisation du service, une analyse de l'activité 2025 dans le cadre des accompagnements individuels sera effectuée. Les actions collectives mises en place seront ensuite présentées avant d'exposer les enjeux et les projets mis en œuvre sur l'ensemble de l'année. Enfin, les perspectives pour l'année 2026 seront présentées.

## I – Présentation du CLIC des Aînés de Rouen

### 1. Le contexte de la création du CLIC

En 1999, le recensement de l'INSEE comptabilisait 19 300 personnes de plus de 60 ans sur Rouen, soit 18 % de l'ensemble des habitants avec une augmentation de 35.5 % des plus de 85 ans. Ce contexte démographique encourage le C.C.A.S de Rouen à effectuer une étude sur les besoins en matière d'accompagnement des personnes âgées sur le territoire. Le CLIC des Aînés de Rouen est

alors créé en 2004 dans un contexte de déploiement national sous la gouvernance des Départements. Le C.C.A.S s'engage à en assurer la gouvernance.  
En 2008, le CLIC intègre la Maison des Aînés de Rouen, structure regroupant l'ensemble des services de la Ville et du C.C.A.S intervenant en faveur des personnes âgées.

Depuis septembre 2021, à la suite d'une nouvelle réorganisation, le CLIC fait partie du pôle accompagnement du Service des Aînés (S.D.A.) et exerce ses missions en lien avec les pôles hébergement, soins et veille sociale et lutte contre l'isolement.

En 2023, à la suite du projet de développement futur d'une Maison Départementale de l'Autonomie et des Aidants (MDAA76) sur l'Unité Territoriale d'Action Sociale (UTAS) de Rouen, le CLIC des Aînés s'engage auprès du Département dans un travail d'expérimentation impliquant la fusion des missions des travailleurs sociaux du service avec celles des travailleurs sociaux A.P.A. du Département sous l'appellation commune de « référent de parcours ». A ce jour cette expérimentation est toujours en cours.

En 2025, le service a poursuivi ses missions afin de répondre aux besoins des rouennais de plus de 60 ans sur des sujets tels que la perte d'autonomie, la vulnérabilité et la lutte contre l'isolement.

## **2. Les caractéristiques du CLIC des Aînés**

### **2.1. L'organisation du CLIC des Aînés**

Le CLIC est géré et administré par le C.C.A.S de Rouen. Depuis septembre 2012, il est rattaché au Service Personnes Agées, devenu Service des Aînés (S.D.A.) en septembre 2021. Le S.D.A. fait partie de la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale (D.S.C.S.) de la ville de Rouen.

#### **Présentation de la gouvernance du CLIC des Aînés de Rouen**

<b>VICE PRESIDENTE DU C.C.A.S.</b>	Caroline DUTARTE
<b>CONSEILLERE MUNICIPALE DELEGUEE AUX PERSONNES AGEES</b>	Marie DESBORDES
<b>DIRECTRICE DU C.C.A.S.</b>	Vanessa RAPITEAU
<b>DIRECTRICE DU SERVICE DES AINES</b>	Nathalie HULIN
<b>RESPONSABLE DU SERVICE</b>	Sarah LAMOUREUX

Chaque année, le CLIC des Aînés signe une Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (C.P.O.M.) avec le département de Seine-Maritime.

Cette convention est personnalisée pour chacun des CLIC du Département depuis janvier 2022. Elle fixe les objectifs attendus par le Département ainsi que les obligations réciproques des organismes gérant les CLIC, dans le respect d'un cahier des charges établi par le Département.

Dans le cadre du suivi et du pilotage des CLIC, le Département institue l'obligation d'organiser à minima chaque année un Comité Consultatif Local (C.C.L.). Il s'agit d'une instance de proximité permettant de présenter l'activité du service tout en travaillant avec les partenaires locaux sur des axes de travail prioritaire selon les besoins repérés sur le territoire.

Ces propositions sont soumises à la validation du gestionnaire du CLIC en lien étroit avec le Responsable Autonomie de l'U.T.A.S. de Rouen.

En 2025, 30 membres faisaient partie de la liste des membres permanents du C.C.L. (voir annexe 1).

## 2.2 - L'équipe du CLIC des Aînés

**Depuis septembre 2021**, le Service des Aînés (S.D.A.) est organisé en trois pôles : le pôle hébergement, le pôle veille sociale et lutte contre l'isolement et le **pôle accompagnement**.

Le CLIC fait partie du pôle accompagnement avec les services de l'Aide Sociale Légale (A.S.L.), du Service de Soins Infirmiers A Domicile (S.S.I.A.D.) et de l'Equipe Spécialisée Alzheimer (E.S.A.).

Au 31 décembre 2025, l'équipe du CLIC est composée comme suit :

RESPONSABLE DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (100%)	Sarah LAMOUREUX
COORDINATRICE DES ACTIONS COLLECTIVES (100%)	Marjorie RAFFRAY
ACCOMPAGNATRICE SOCIALE (80%)	Blandine LEVASSEUR
ACCOMPAGNATRICE SOCIALE (80%)	Mathilde HANSE
ACCOMPAGNATRICE SOCIALE (80%)	Julie DUGRENIER
ASSISTANTE CLIC (80%)	Charline CHAMPION
ASSISTANTE CLIC (30%)	Néréa MAHROUCHI

Par ailleurs, le CLIC continue de bénéficier du support administratif et logistique du C.C.A.S.

## 2.3 - Les missions du service

**L'accueil, l'information et l'orientation** : le CLIC a pour mission d'accueillir, d'informer et d'orienter les personnes âgées résidant sur le territoire ainsi que leur entourage. A partir de la demande et des besoins recueillis, les professionnels du service peuvent apporter un premier niveau d'information, orienter la personne ou proposer une évaluation globale de la situation réalisée dans la majorité des cas à domicile.

**La mise en œuvre, le suivi et l'adaptation du plan d'accompagnement :** lorsque la situation le nécessite, les accompagnatrices sociales du CLIC peuvent proposer la mise en place d'un accompagnement. Ce dernier se caractérise par une évaluation globale et une analyse de la situation de la personne dans toutes ses dimensions (autonomie, conditions de vie, environnement social et familial, aides et démarches mises en œuvre, difficultés rencontrées...). Suite à cela, le CLIC a compétence à accompagner la personne âgée dans son projet de vie. Il coordonne le plan d'accompagnement en lien avec cette dernière et son entourage dans sa mise en œuvre et en effectue le suivi.

**La mise en place d'actions collectives d'information et de prévention :** le CLIC met en place chaque année un programme local de prévention à la perte d'autonomie à destination des personnes âgées, de leurs proches aidants et des professionnels du territoire. Ces actions sont définies en lien avec les axes prioritaires du Schéma Unique des Solidarités du Département (2023-2027) et des besoins repérés à l'échelle de la Ville.

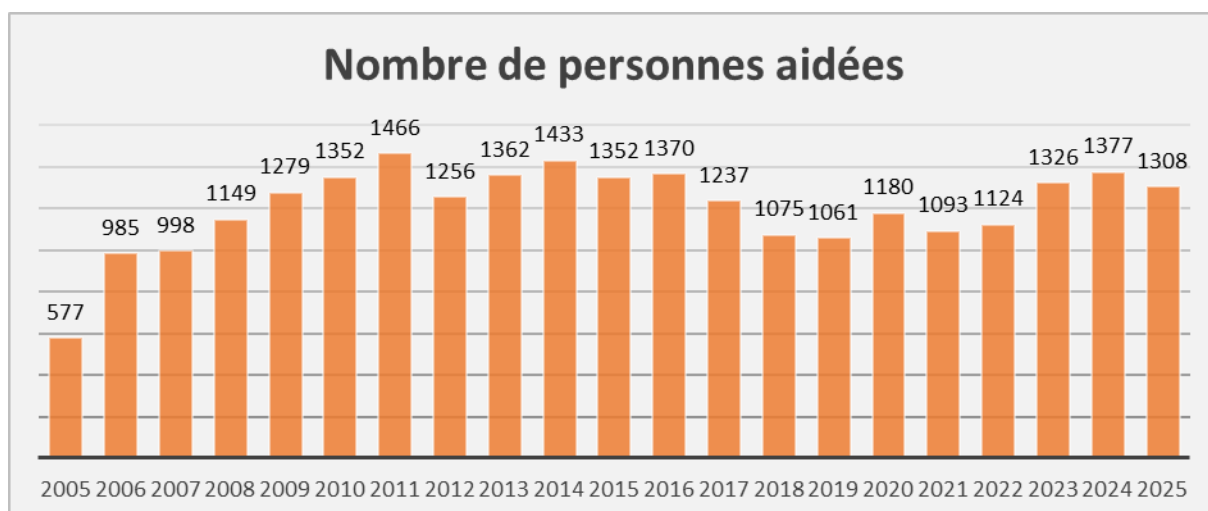
**La coordination des acteurs du territoire :** le CLIC a un rôle de coordination et de sensibilisation des différents partenaires œuvrant dans le cadre de l'action gériatrique. Pour cela, il propose tout au long de l'année des actions d'information et de sensibilisation, des temps de rencontre et de synthèse afin de favoriser l'interconnaissance et la prise en compte globale des problématiques en lien avec le vieillissement et la perte d'autonomie.

## II – L'activité du CLIC en 2025

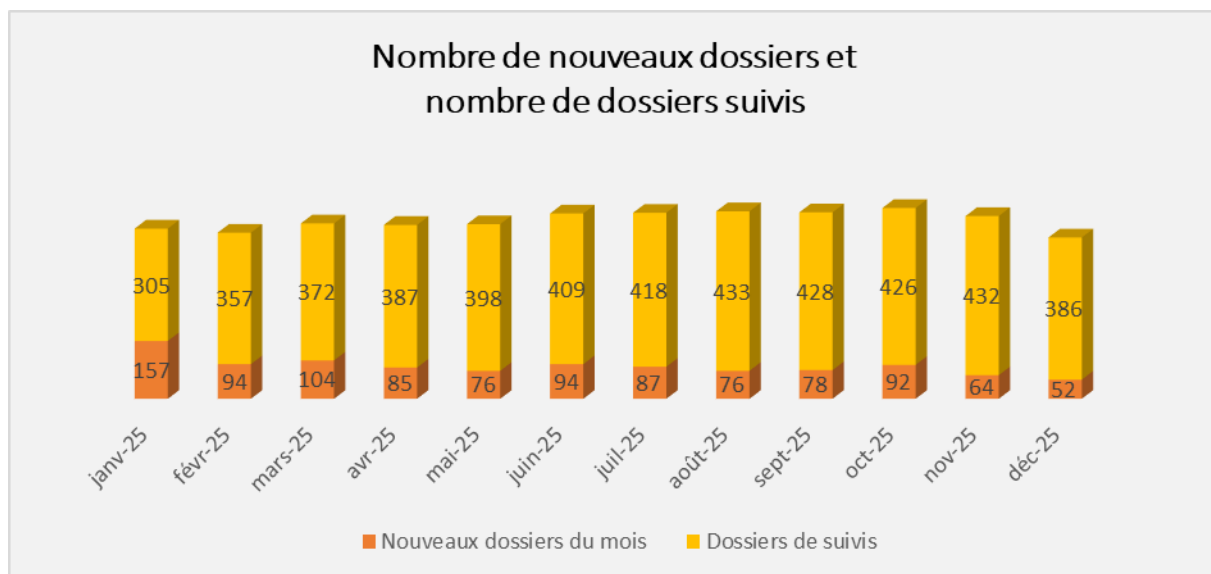
### 1. Bilan statistique de l'accompagnement individuel mené par le CLIC

#### 1.1- Evolution de l'activité

En 2025, **1308 personnes** ont bénéficié des services du CLIC (contre 1377 en 2024).



En 2025, le CLIC a traité **1336 dossiers**, ce qui représente 111 dossiers par mois en moyenne.



Parmi les 1336 dossiers ouverts, on compte **1059 nouveaux dossiers**, soit en moyenne **88 nouveaux dossiers par mois**.

*(Lecture : au 1er janvier 2025, 305 dossiers étaient déjà « en cours » et nécessitaient d'être traités ou suivis. Au cours du mois de janvier 2025, 157 nouveaux dossiers ont été ouverts).*

### 1.2- Niveau des dossiers.

En 2025, on compte :

- **726** dossiers de niveau 1 (contre 758 en 2024) soit 56 % des dossiers,
- **145** dossiers de niveau 2 (contre 170 en 2024) soit 11 % des dossiers,
- **437** dossiers de niveau 3 (contre 449 en 2024) soit 33 % des dossiers.

La proportion des dossiers de niveaux 2 et 3 (soient les plus complexes) représente **44 %** des demandes.

### 1.3 - Les entretiens réalisés en 2025

#### Nombre d'entretiens :

Dans le cadre du suivi des **1308 bénéficiaires** du CLIC, **19 393 entretiens** ont été réalisés en 2025 (en 2024, 17876 entretiens **+18 %**).

#### Type d'entretiens :

► Le nombre de courriers et de mails représente le type de contact le plus fréquent soit **64 %** des entretiens, dont **12 349 courriers** (10 817 en 2024) (propositions de rendez-vous, dossiers de demande d'aides, rapports sociaux, mise à disposition...).

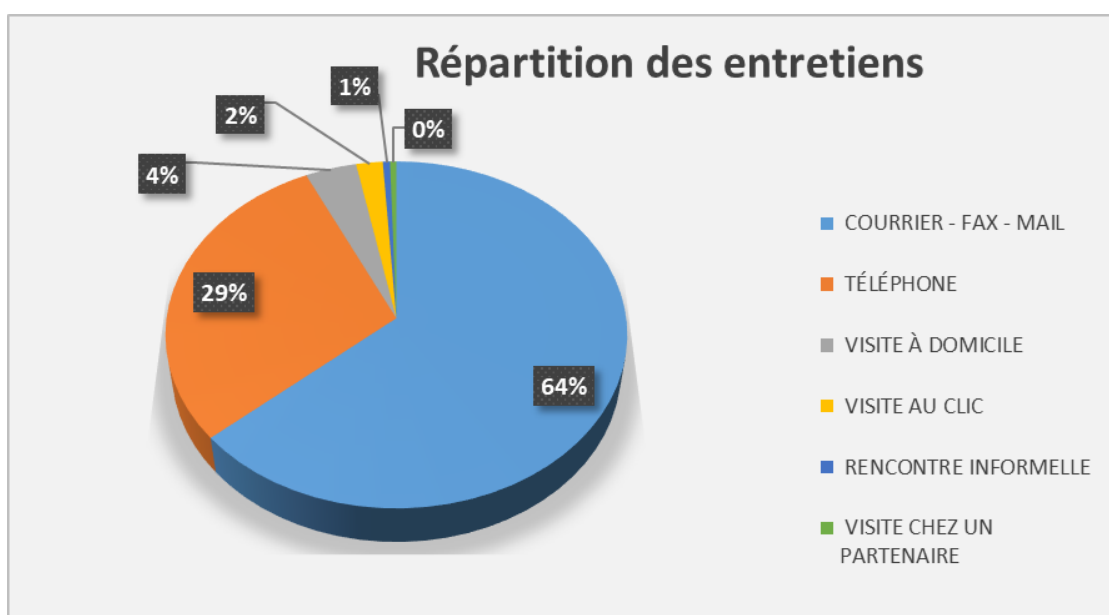
► Le deuxième type d'entretien le plus fréquent reste les **appels téléphoniques** recensés au nombre de **5683** en 2025 soit **29 %**.

► Le CLIC a effectué **764 visites à domicile** contre 809 en 2024, soit en moyenne 64 visites par mois (67 en 2024). Ces visites permettent une évaluation globale des besoins de la personne et la mise en œuvre d'un plan d'accompagnement adapté aux conditions de vie et à l'environnement de cette dernière.

Elles donnent lieu à de multiples démarches pour le professionnel (entretiens téléphoniques, mails, écrits professionnels, constitution de dossiers...).

► **94 visites chez un partenaire** ont également été réalisées (visite d'établissement, rendez-vous au sein d'une structure partenaire, audience au tribunal judiciaire, rendez-vous médical...).

► Enfin, les **396 visites au CLIC** (355 en 2024) représentent plus de 2 % des entretiens menés.

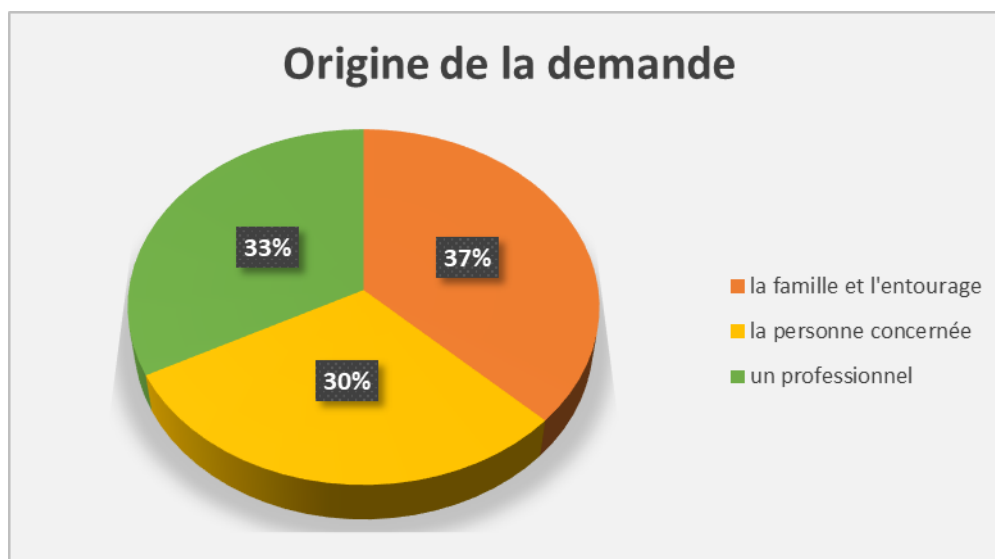


Au cours de cette année, l'équipe du CLIC a une nouvelle fois dû répondre à un nombre conséquent de demandes d'intervention dont la plupart relèvent de situations de plus en plus dégradées. Si l'on note une légère diminution du nombre de dossiers en comparaison à l'année 2024, l'augmentation des entretiens démontre que la complexification des suivis et le cumul des problématiques entraînent une augmentation des démarches effectuées pour répondre aux besoins des usagers.



### Origine de la demande :

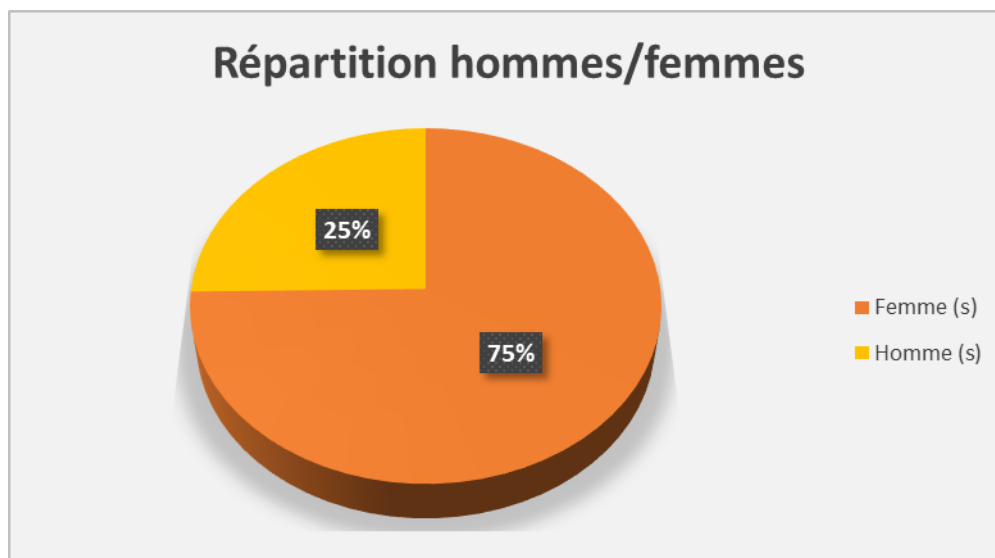
Les demandes émanant de la **personne âgée** et de sa **famille** sont majoritaires (67 %) en comparaison aux sollicitations des **professionnels** (33 %).



### 1.4- Profil des bénéficiaires

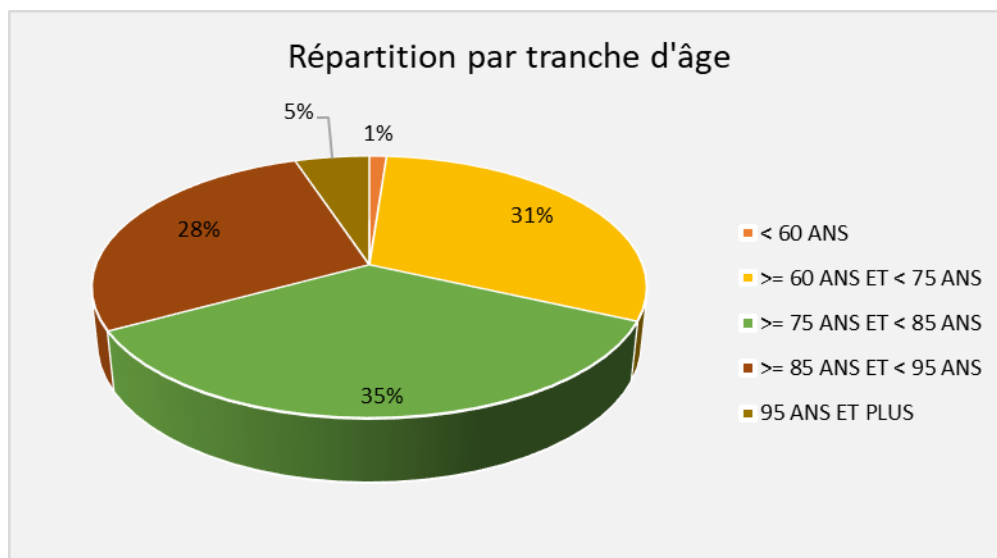
#### ► Répartition par sexe :

Comme en 2024, la majorité des bénéficiaires sont des femmes à 75 % contre 25 % d'hommes.



L'augmentation du nombre d'hommes sur les dernières années s'explique notamment par les accompagnements mis en place depuis 2019 par l'accompagnatrice sociale intervenant spécifiquement auprès d'un public précaire, prématurément vieillissant le plus souvent masculin.

► **Répartition par tranche d'âge des bénéficiaires :**

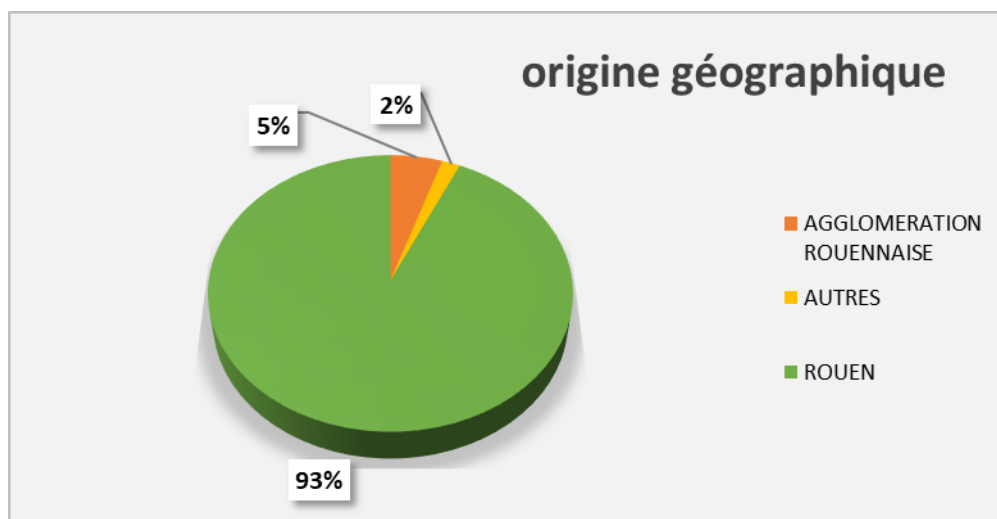


⇒ **78 %** des demandes concernent les personnes âgées de **plus de 75 ans**.

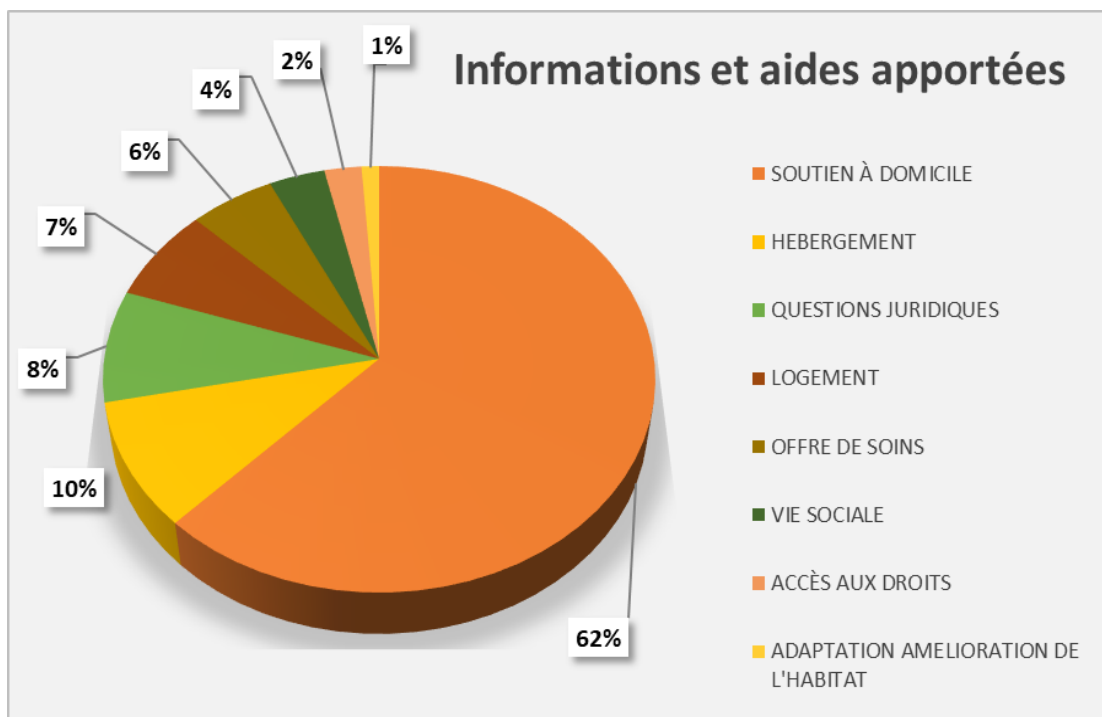
⇒ On ne note pas de changement significatif quant au profil des bénéficiaires. La population reste majoritairement féminine et âgée de plus de 75 ans.

► **Origine géographique des personnes aidées :**

**93 %** des bénéficiaires du CLIC résident sur la commune de **Rouen**. **7 %** des demandes concernent des personnes résidant sur l'agglomération rouennaise ou dans d'autres régions. Ces demandes sont réorientées vers le CLIC du secteur concerné.



### 1.5- Les informations apportées (tous niveaux confondus)



Le service a apporté **2308 informations** pour répondre aux besoins des **1308 personnes aidées**.

⇒ **62 %** des informations concernent **les aides au maintien à domicile** (aide à la personne, téléassistance, portage de repas, accueil de jour, plateformes de répit...),

⇒ **10 %** des informations apportées concernent **l'hébergement** (famille d'accueil, hébergement temporaire, hébergement permanent, résidence autonomie, EHPAD...),

⇒ **8 %** sont en lien avec des **questions juridiques** (protection juridique, maltraitance, obligation alimentaire...),

⇒ **7 %** sont en lien, avec **le logement** (accès et maintien au logement),

⇒ **6 %** concernent **l'offre de soins**,

⇒ **4 %** concernent **la vie sociale**,

⇒ **2 %** des informations sont relatives à **l'accès aux droits** (ouverture de droits en matière de soins ou d'aides sociales...),

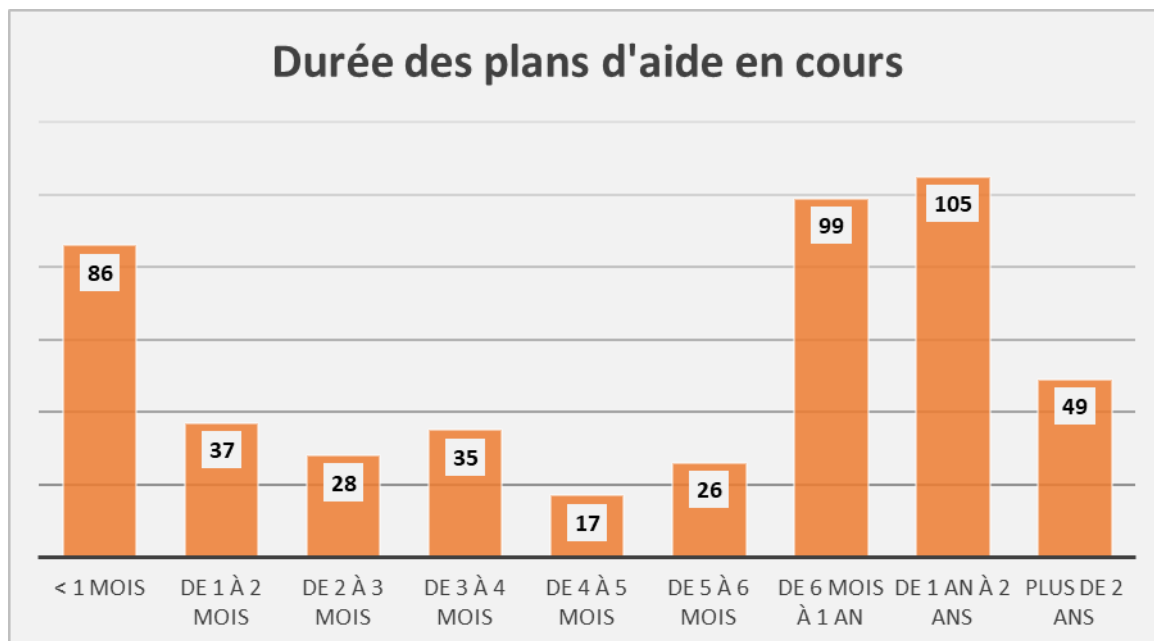
⇒ **1 %** des questions sont relatives à **l'adaptation de l'habitat**.

Il n'y a pas d'évolution significative par rapport à 2024.

### 1.6- Les plans d'aide réalisés

En 2025, on compte **482 plans d'aide** (476 en 2024) réalisés par le CLIC. Après avoir évalué les besoins de la personne âgée, le CLIC l'accompagne, si nécessaire, dans le cadre d'un suivi

individualisé. La durée de cet accompagnement varie en fonction du rythme et des besoins de chaque personne.



- 18 % des plans d'aide ont une durée inférieure à un mois,
- 30 % des plans d'aide ont une durée de 1 à 6 mois,
- 52 % des plans d'aide ont une durée supérieure à 6 mois.

#### 1.7- L'Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile (EMGD) :

Pour rappel, l'E.M.G.D. mise en place en février 2013 dans le cadre d'un financement de l'Agence Régionale de Santé (A.R.S.), accompagne les personnes âgées en lien étroit avec le CLIC des Aînés. Le service a pour objectif principal d'accompagner les personnes âgées les plus fragiles dans leur parcours de soins afin de favoriser leur maintien à domicile dans de bonnes conditions. L'E.M.G.D. participe ainsi à l'élaboration d'un parcours de vie individuel et adapté avec pour objectif de répondre aux situations complexes à domicile, de dépister précocement les situations de fragilité et d'éviter les ruptures de soins et les hospitalisations inadéquates et en urgence.

Le personnel de l'E.M.G.D. est constitué de 0,2 ETP de gériatre, de 2 ETP d'infirmiers, et de 0.5 ETP d'ergothérapeute. Il est rattaché au C.H.U. de Rouen et intervient également sur les communes de Saint Etienne du Rouvray, Sotteville Lès Rouen, Oissel, Petit et Grand Quevilly, Petit et Grand Couronne, Mont Saint Aignan, Bihorel et Bois Guillaume.

En 2025, l'E.M.G.D. a été sollicitée par le CLIC afin d'intervenir dans **25 situations.**

## 2. Les actions de formation et d'information auprès des professionnels du territoire

Dans le cadre de son rôle de coordination partenariale des différents acteurs du territoire, le CLIC met en place chaque année des commissions de réflexion et des actions de sensibilisation et d'information en faveur des professionnels de l'action sanitaire, sociale et médico-sociale.

### 2.1- L'animation de commissions pluridisciplinaires :

Depuis le 1er janvier 2018, le CLIC anime ces commissions composées, à ce jour, des membres permanents suivants : Dispositif d'Appui à la Coordination (D.A.C.), E.M.G.D., responsable autonomie de l'U.T.A.S. de Rouen, travailleur social A.P.A., médecin gériatre du C.H.U. de Rouen, infirmière du Centre Hospitalier Psychiatrique du Rouvray, infirmière de la Direction de l'Autonomie.

Une convention est également signée avec l'association la Boussole permettant la présence d'un professionnel spécialisé dans le cadre des problématiques d'addiction si une situation le nécessite.

Ces temps d'échange mensuels permettent aux professionnels du territoire de présenter dans l'anonymat des situations complexes, souvent caractérisées par l'imbrication de plusieurs problématiques. Ces commissions constituent un lieu d'échanges sur des situations nécessitant une coordination. La pluridisciplinarité permet le traitement adapté de chaque situation.

Depuis septembre 2023, le CLIC des Aînés et le CLIC Séniors du Plateau Nord organisent des commissions mensuelles communes au vu de leur proximité géographique et du nombre important de professionnels intervenant simultanément sur les deux territoires.

Au cours de l'année 2025, **5** commissions ont été organisées permettant la présentation de **11** situations.

### 2.2- La mise en œuvre de sessions de sensibilisation du « guichet intégré » :

Ces sessions de sensibilisation intitulées « *connaître et guider les personnes âgées* » ont pour objectif de sensibiliser les professionnels et les acteurs de premier recours afin de leur permettre d'apporter une réponse de premier niveau aux personnes âgées et à leur entourage.

En 2025, le CLIC a animé 4 sessions de sensibilisation et 2 sessions ciblant des thématiques précises (syndrome de Diogène et le repérage de la fragilité chez le sujet âgé auprès des agents de proximité du bailleur social Logeo-seine). 103 professionnels intervenant sur l'ensemble du Département ont participé à ces séances dont notamment un grand nombre de travailleurs sociaux (30), de professionnels du soin (25), de responsables de structure (15) et d'agents d'accueil et de proximité (10).

### 2.3 - L'organisation d'actions de présentation du service :

Au cours de l'année 2025, le CLIC a organisé des actions de formation et d'information sur les missions du service et sur des thématiques comme la fragilité des personnes âgées. Il est intervenu notamment auprès de la Maison Familiale Rurale, d'étudiant en BTS SP3S, lors d'une formation en faveur des aidants organisée par l'association France Alzheimer et lors de la journée annuelle France Parkinson. Il est également intervenu auprès d'agents de proximité du bailleur social Logéo-seine, au sein du comité de quartier de l'île Lacroix et du centre social Simone Veil.

## **3. Suivi des actions collectives**

En 2025, le CLIC a poursuivi les actions menées dans le cadre de son programme de prévention à la perte d'autonomie.

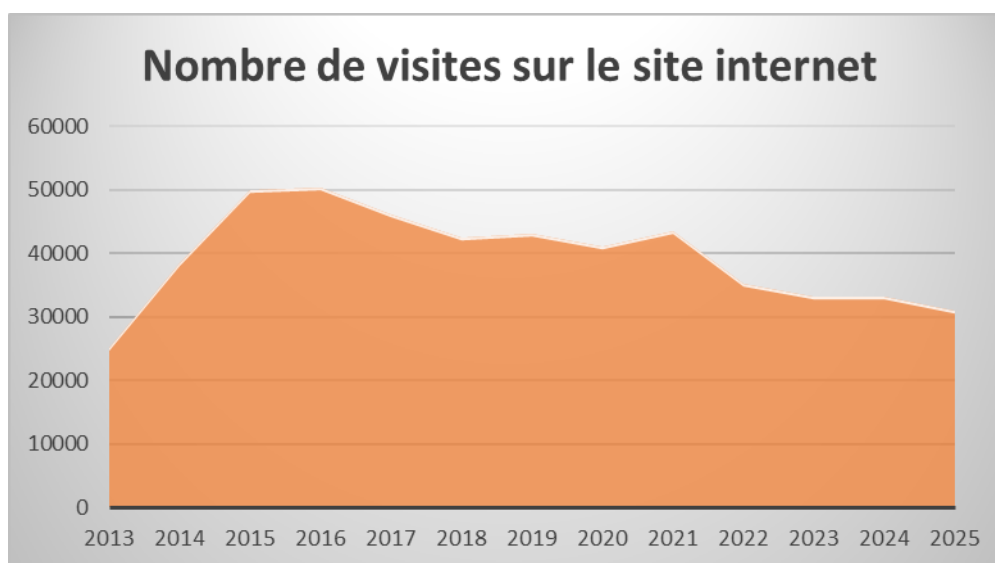
Il s'agit de proposer des actions diverses, centrées sur les souhaits et les besoins des personnes âgées avec pour objectifs principaux la valorisation du rôle social, la prévention de la perte d'autonomie et la lutte contre l'isolement.

Dans le cadre de ce programme, le CLIC reconduit chaque année un certain nombre d'actions telles que :

### 3.1- La mise à jour du site internet : [www.clic@rouen.fr](http://www.clic@rouen.fr)

L'objectif du site internet du CLIC est de présenter l'ensemble des services, structures et dispositifs pour les plus de 60 ans recensés sur le territoire. Il est régulièrement actualisé afin de permettre au public et aux professionnels de l'action gérontologique de pouvoir s'informer en continu sur l'ensemble des dispositifs mais aussi sur les actions organisées tout au long de l'année à destination des seniors.

► **Bilan de l'utilisation du site Internet** : En 2025, le site a reçu **30 960 visites** soit plus de 85 visites quotidiennes en moyenne.



### 3.2- Les actions de lutte contre l'isolement

Depuis 2020, Le CLIC des Aînés participe activement au bon fonctionnement du **Plan d'Alerte Solidarité Séniors (PASS)** mis en place par le Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement de la Ville. Ce dispositif déclenché en cas de canicule, de grand froid ou d'épidémie a pour objectif d'assurer une veille auprès des personnes fragiles et isolées. En 2025, **209** personnes se sont inscrites sur le fichier PASS.

L'ensemble de l'équipe se mobilise également tout au long de l'année pour repérer, accompagner et orienter les personnes âgées isolées vers les actions mises en place par le Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement (visites de l'agent de lien social, Plateforme Solidarité, sorties solidaires, Semaine Bleue, animations et grands événements...).

De plus, depuis juillet 2022, le CLIC, le Pôle Veille Sociale et le service des résidences autonomie du CCAS de Rouen sont associés à l'organisme d'aide à domicile A.P.E.F. afin de mettre en place un dispositif d'accompagnement véhiculé à destination de personnes âgées isolées et fragiles. En 2025, les subventions perçues dans le cadre de la CFPPA ont permis le financement de 133 accompagnements individuels et 17 collectifs pour des activités de loisirs, bien-être, démarches administratives et rendez-vous médicaux.

### 3.3 - Les actions de prévention à la perte d'autonomie

Le programme local de prévention à la perte d'autonomie du CLIC des Aînés a été poursuivi en 2025 en lien avec les axes prioritaires définis dans la Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (C.P.O.M.) signée avec le Département afin de répondre aux objectifs suivants :

- Réduire la sédentarité et favoriser le lien social,
- Favoriser la stimulation cognitive et le développement des compétences psychosociales,
- Sensibiliser à la sécurité.

Un grand nombre d'actions ont été proposées gratuitement aux rouennais de plus de 60 ans, sur différents sites de la Ville, grâce aux subventions obtenues dans le cadre de la « convention d'appui à la prévention de la perte d'autonomie » signée avec le Département et au soutien de la Ville.

Programme local de prévention à la perte d'autonomie 2025	
3 réunions d'information sur les directives anticipées à la Maison des Aînés et dans les résidences autonomie	ADMD
Ateliers sur « les premiers gestes qui sauvent »	ASEPT
6 ateliers socio-esthétiques réservés aux personnes du quartier	ASEPT
Séances sportives et de bien-être - Juillet et août (4 jours par semaine) et 2 séances par mois d'octobre à décembre	ASPTT
1/2 journée intergénérationnelle : activités sportives	ASPTT
4 séances de marche lente et rapide mensuelles sur les quais	ASRUC
3 sessions de 6 séances de pilâtes sur chaise dans différents quartiers	ASSO LA CHAINE
Marche urbaine et gym cognitive (6 séances)	ASSO LA CHAINE
Journée Mondiale Parkinson (22 mai 2025)	Association France PARKINSON
2 sessions de 6 séances : « Réapprendre à circuler à vélo »	Association Avélo
2 séances de code de la route vu du guidon	Association Avélo

4 séances de BRAIN GYM	Centre danse Germain
4 séances : Film/débat sur le deuil (Maison des Aînés et résidences autonomie du C.C.A.S de Rouen)	Dialogue et solidarité
Lecture spectacle sur le deuil	Dialogue et solidarité
4 ateliers « activité physique et nutrition »	Association les insatiables
Ateliers découverte de 12 activités : ateliers pratiques, créatifs et sensoriels. Prévention santé et numérique, séances de gym douce et de jardinage...	Mes parents et moi
Présentation générale et atelier de mon espace santé	Mon espace santé
Jeu Cyber-sécurité	Mon espace santé
Atelier qualité de l'air et fabrication nettoyeur multi-usages	Mutualité française Normandie
Atelier sur les cosmétiques et fabrication d'un gommage pour les mains	Mutualité française Normandie
2 sessions de 7 séances "Bienvenue à la retraite "	Néo Sylver-CARSAT
12 Ateliers créatifs et de bien-être	Association Nous tous
24 marches rapide de découverte de lieux insolites à Rouen	Association Planète Bien être
5 séances sur la prévention des arnaques (Maison des Aînés et résidences autonomie du C.C.A.S de Rouen)	Police Nationale
5 séances : Etre serein au quotidien (la peur, les escroqueries, la confiance en soi ...)	Organisme Saparman
6 séances sur la gestion des émotions	Organisme Second souffle
Une conférence sur le deuil	Organisme Second souffle
Présentation du CLIC et de l'aide sociale légale dans les	CLIC et Service Aide Sociale Légale



quartiers prioritaires	
2 séances par mois : activités sportives intergénérationnelles conçues et animées par des étudiants en STAPS (Badminton, football, rugby, tennis de table, hand ball)	Université de Rouen
Pièce de théâtre "le jardin des rencontres"	Ancienne troupe de théâtre du musée Flaubert
6 séances de marche aquatique	ASEPT
Tous les mercredis : répétitions - Film intergénérationnel « Y a pas d'âge »	La compagnie Pleine Lune

Les grands événements de l'année 2025	
Evènement	Partenaire(s)
Salon "ma retraite j'adore"	L'événement Immo
Journée "Femme de plus de 50 ans à travers le monde"	Centre Social Simone Veil /Bibliothèque Simone de Beauvoir
Journée de lutte contre l'isolement AGIRC ARRCO	UNISCITE
Semaine bleue : "Vieillir, une force à partager"	Pôle veille sociale et lutte contre l'isolement de la Ville + ensemble du réseau partenarial.
Film intergénérationnel « Y a pas d'âge »	La compagnie pleine lune
Journée prévention Santé	Lions Club

### 3.4- Les actions de prévention en faveur des publics les plus fragiles

Depuis 6 ans, le CLIC bénéficie de l'intervention d'un travailleur social spécialisé dans la lutte contre l'isolement, le repérage de la fragilité et les situations de précarité vieillissante. Depuis le début de son intervention, il a accompagné **666** personnes dans le cadre de leur parcours de vie dont **182** en 2025

(52,5 % de personnes âgées isolées, 10 % de migrants vieillissants et 37,5 % de personnes en situation de grande précarité). Ce professionnel effectue des accompagnements autour de problématiques telles que le logement dégradé, la santé mentale ou encore la réinsertion sociale auprès de publics souvent marginalisés nécessitant un suivi régulier. Il s'agit d'intervenir dans un cadre préventif afin de lever les freins liés à des parcours de vie précaire en amont de l'apparition des premiers effets du vieillissement.

Le travailleur social dédié a également poursuivi cette année la mise en œuvre d'actions de prévention en lien avec les partenaires des secteurs de la grande précarité, de l'action gériatrique et de l'accès aux droits.

Il a notamment reconduit l'organisation et la coordination de la chorale « un chœur aînés » qui a réuni 16 participants sur l'année avec une moyenne de 8 participants par séance.

Il a poursuivi la mise en œuvre et l'animation d'ateliers de sensibilisation sur les thématiques « nutrition et précarité » en partenariat avec l'animatrice du pôle veille sociale et lutte contre l'isolement. Ce projet s'est déroulé autour de 4 ateliers et a pu réunir une quinzaine de bénévoles dont le rôle était par la suite de transmettre les bonnes pratiques acquises aux personnes âgées qu'elles côtoient.

De plus, le travail social dédié intervient en tant que membre du groupe de travail mis en place depuis 2022 avec le Service d'Action et Insertion Sociale (S.A.I.S.) du C.C.A.S de Rouen sur la thématique du syndrome de Diogène. En 2025, le groupe a pu mettre en place des sessions de sensibilisation en faveur des professionnels intervenant à domicile et des acteurs de premier recours (gardiens d'immeuble, agents d'accueil...).

Au cours de cette année, ce professionnel a également participé à l'organisation de la journée « femmes vieillissantes autour du monde » qui s'est déroulée le 05 juin 2025. Il a pu, dans ce cadre, mettre à profit sa proximité avec le public en favorisant la participation d'un groupe de femmes dans la réalisation d'une exposition photographique centrée sur leur histoire de vie.

### 3.5- Le groupe de soutien pour les aidants familiaux

Depuis 2007, le CLIC des Aînés de Rouen, propose un groupe de soutien en faveur des aidants familiaux.

Animée depuis 2020 par le CLIC et l'E.S.A. du C.C.A.S. de Rouen, cette action propose tout au long de l'année des séances mensuelles d'échanges et d'information. L'objectif de ce groupe est de permettre aux aidants de partager sur leurs difficultés, leurs ressentis mais aussi de leur réapprendre à prendre soin d'eux par le biais de séances de bien-être et de moments de convivialité.

Depuis 2024, le S.D.A. est associé à l'EHPAD le Foyer Saint Joseph afin de permettre d'accueillir les personnes aidées au sein de l'accueil de jour de l'établissement durant les séances. La psychologue de l'EHPAD a également rejoint l'équipe d'animation. Cette année, le groupe a pu accueillir **35** aidants (17 en 2024) et 4 personnes aidées.

Afin de permettre aux aidants, un soutien et une écoute continus, le CLIC met également en place, depuis juillet 2022, un stage de bien-être sur la période estivale. Ce stage est composé de 5 ateliers centrés sur le bien-être au quotidien (sophrologie, relaxation, automassage, sommeil et alimentation). Cette action a également permis de réunir **35** aidants en 2025.

La forte augmentation (+ 50 %) du nombre de participants au groupe par rapport à l'année précédente laisse entrevoir la difficulté d'un grand nombre d'aidants à quitter le groupe et le besoin de participation sociale de ces derniers. De ce fait, le CLIC a également mis en place cette année de nouveaux projets tels que l'organisation d'une visite au musée des Beaux-arts ou encore d'un atelier

cuisine aidants-aidés. Afin de répondre à l'augmentation des effectifs, un second groupe basé sur le lien social, à destination des aidants présents les années précédentes sera proposé en 2026.

### 3.6- Poursuite des actions de prévention face aux conduites addictives

En 2025, le CLIC et le service des résidences autonomie ont poursuivi leurs actions dans le cadre de la prévention des addictions en partenariat avec l'association la Boussole.

L'objectif de cette action mise en place depuis 2022 est d'accompagner les usagers, les travailleurs sociaux et les professionnels du domicile en vue d'améliorer l'accompagnement des personnes âgées rencontrant une problématique d'addiction. En 2025, ce projet a permis la mise en place de :

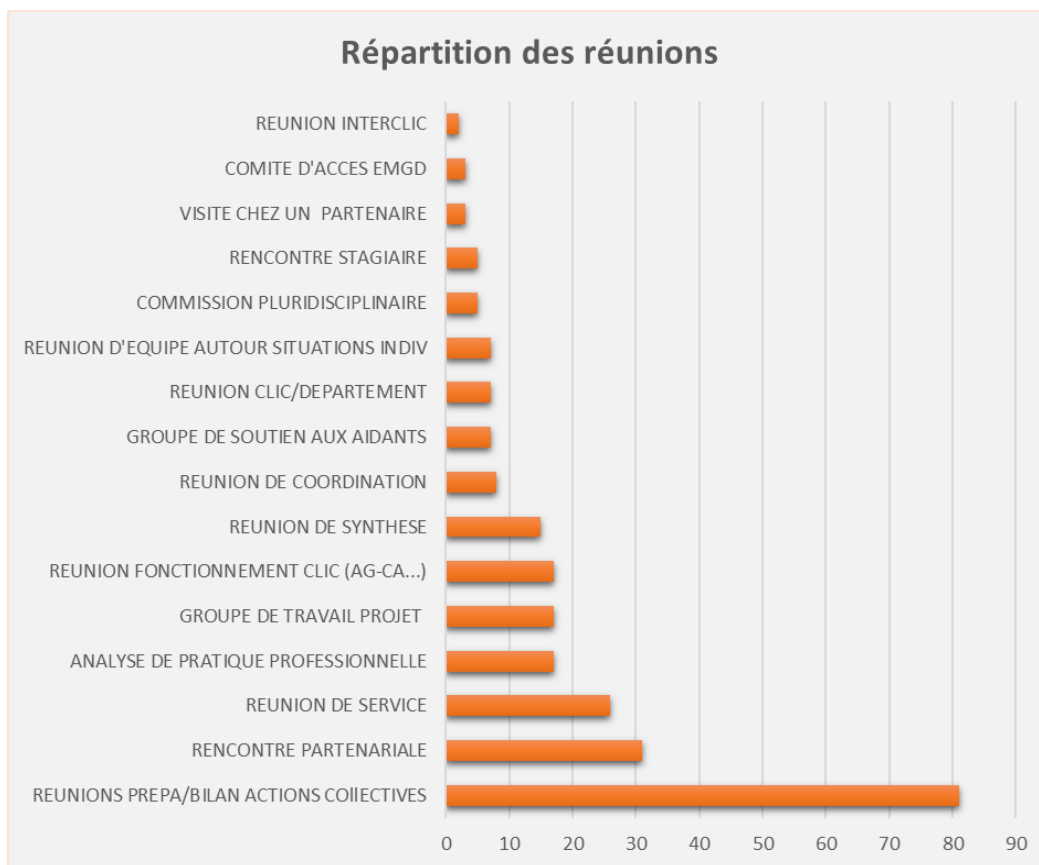
- Deux sessions de formation dans le cadre de la prise en charge des personnes âgées souffrant de conduites addictives en faveur des professionnels du domicile (services d'aide à domicile, Services de Soins Infirmiers à Domicile et résidences autonomie du territoire). Cette action organisée entre novembre et décembre 2025 a permis de sensibiliser **20** professionnels. Une session de perfectionnement sera proposée en mars 2026.

Le partenariat avec l'association la Boussole a également permis de renforcer les liens partenariaux entre les équipes. Des accompagnements en binôme sont régulièrement mis en place auprès de personnes rencontrant des problématiques d'addiction.

## **4. Bilan du travail partenarial**

### 4.1- Bilan statistique du développement partenarial en 2025

En 2025, le CLIC a participé à et/ou animé **251 réunions** (rencontres partenariales, réunions de coordination, réunions de service, groupes de travail...).



Le service a notamment pu établir des partenariats et mener de nouveaux projets avec :

- La Direction de la Culture, de la Jeunesse, de la Vie associative et de l'International, le centre social Simone Veil et la bibliothèque Simone de Beauvoir lors de l'organisation d'une journée thématique en faveur des femmes âgées de plus de 50 ans. Cette action a permis au service d'intervenir au sein du quartier Grammont identifié comme quartier prioritaire de la ville et de toucher un nouveau public de femmes âgées.
- Le centre social Pernet, avec qui des actions ont été développées pour répondre aux besoins des habitants du quartier des Hauts de Rouen.
- L'UFR/STAPS, Université de Rouen qui a contribué, tout au long de l'année, à l'organisation de séances sportives intergénérationnelles adaptées, animées et encadrées par des étudiants.
- La Mutualité Française de Normandie, partenaire pour des ateliers pratiques sur la fabrication de produits écologiques.
- L'ASEPT, pour des séances de marche aquatique pendant la saison estivale.

### III – Le fonctionnement du service en 2025

#### 1. Le renouvellement du projet de service

Tout au long de l'année 2025, le CLIC des Aînés a travaillé au renouvellement de son projet de service en s'appuyant sur les préconisations de l'évaluation externe réalisée en septembre 2024, le nouveau projet de Direction (2024-2027) et l'Analyse des Besoins sociaux de la Ville (2023).

La mise en œuvre de groupes de travail, auxquels ont été associés l'ensemble des équipes du CLIC et du S.D.A., les usagers et les partenaires sur service a permis de mettre en lumière les difficultés rencontrées dans le cadre des évolutions démographiques et de la complexification des situations.

De là, des priorités d'action ont pu être définies pour les 5 années à venir, recensées dans le Plan d'Amélioration Continu de la Qualité du service. Ce dernier s'articule autour de 5 priorités déclinées en 8 fiches actions auxquelles s'ajoutent 3 fiches actions axées sur la continuité de projets mis en œuvre par le service depuis plusieurs années.

### **Priorité 1 : développer et améliorer la démarche qualité au service des usagers**

- **Fiche action N°1** : poursuivre le développement de la démarche qualité en favorisant l'expression et l'exercice des droits et des libertés des usagers.
  - Mise en place d'un comité des usagers
  - Actualisation des outils de la loi du 02 janvier 2002 en lien avec le renouvellement du projet de service
  - Mise en œuvre d'un document formalisant le plan d'accompagnement de la personne accompagnée
  - Formation au secret professionnel pour les agents d'accueil et rappel régulier à la loi pour l'ensemble de l'équipe
  - Sensibilisation au Règlement Général sur la Protection des Données (R.G.P.D.) pour l'ensemble de l'équipe
  - Dématérialisation des dossiers en conservant les données matérielles essentielles pour pouvoir poursuivre les accompagnements en cas de cyberattaque.
- **Fiche action N°2** : poursuivre le développement de la démarche qualité en développant le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations et des Evénements Indésirables (E.I.).
  - Mise en œuvre d'une procédure de recueil et de traitement des E.I.
  - Mise en œuvre d'une procédure de recueil et de traitement des plaintes et des réclamations
  - Bilans annuels des E.I. et des plaintes et réclamations suivis d'une communication .....lors du comité des usagers et du comité consultatif local

### **Priorité 2 : renforcer la mobilité des personnes âgées dans une logique de prévention et d'inclusion.**

- **Fiche action N°3** : développer la mobilité des personnes âgées sur le territoire.
  - Poursuivre le développement de solutions permettant aux rouennais âgés de pouvoir se déplacer en toute sécurité, lorsqu'ils le souhaitent, sur Rouen et proche agglomération
  - Utiliser la problématique de la mobilité comme un outil de repérage et de lutte contre l'isolement social
  - Réfléchir au développement de services d'accompagnements collectifs afin de toucher le plus grand nombre et d'encourager le lien social et la pair-aidance.

### **Priorité 3 : renforcer et développer les partenariats pour mieux appréhender les situations complexes notamment dans le domaine des soins.**

- **Fiche action N°4** : poursuivre le développement du réseau partenarial dans une logique de prévention et de fluidification des parcours.
  - Mener un état des lieux afin d'identifier les partenaires intervenant dans le cadre de l'accompagnement aux soins pour mieux orienter et mieux accompagner.

- **Fiche action N°5** : renforcer la coordination partenariale et mettre en place des actions de prévention afin de faciliter l'accès aux soins des publics les plus fragiles.
  - Travailler au développement et au renforcement des partenariats avec les acteurs œuvrant dans le cadre de la coordination et des soins (DAC, EMGD, service de gériatrie-psychiatrie du Centre Hospitalier du Rouvray) par le biais de conventionnements.

**Priorité 4 : renforcer la visibilité du service dans le quartier ouest et les quartiers prioritaires de la Ville.**

- **Fiche action N°7** : renforcer l'accompagnement des personnes âgées au sein des quartiers identifiés comme sensibles ou peu visités par le CLIC.
  - En collaboration avec les partenaires concernés, réfléchir à la mise en place d'actions de proximité afin de créer du lien avec un public âgé isolé mais peu demandeur
  - Aller à la rencontre des professionnels de proximité intervenant sur ces territoires (médecins traitants, pharmaciens, bailleurs et centres sociaux...) afin de les sensibiliser aux missions du service en vue de faciliter l'orientation des publics fragiles
  - Poursuivre et développer les actions de sensibilisation auprès des acteurs de premier recours (services d'aide à domicile, agents d'accueil, mairies, bailleurs sociaux...) en particulier sur ces quartiers
  - Renforcer la communication concernant les permanences et les grands événements organisés par le service en allant directement à la rencontre du public (marché, halls d'immeuble, fêtes de quartier...)

**Priorité 5 : Améliorer le repérage et le traitement des situations de maltraitance**

- **Fiche action N°8** : améliorer le repérage et l'accompagnement des personnes âgées à risque de maltraitance.
  - Elaboration d'une charte de Bientraitance et d'une procédure d'identification et de traitement des risques de maltraitance communes au Service des Aînés.
  - Formation ou rappel annuel des règles de Bientraitance pour l'ensemble de l'équipe.
- **Fiche action N°9** : assurer le développement d'une approche bientraitante au sein du service.
  - Mettre en œuvre des mesures dans le cadre d'une politique de ressources humaines favorisant la qualité de vie au travail.

**Continuité de projets :**

- **Fiche action N°10** : poursuivre et développer le partenariat avec le secteur de l'addictologie dans un objectif global de prévention.
- **Fiche action N°11** : participer au déploiement des Maisons Départementales de l'Autonomie et des Aidants (MDAA76) mis en œuvre par le Département.
- **Fiche action N°12** : engager des actions innovantes et renforcer les partenariats autour de l'aide aux aidants.

En renouvelant son projet de service, l'équipe du CLIC des Aînés a poursuivi cette année son travail de réflexion dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue du service rendu. Elle a pu réinterroger ses pratiques et son mode d'intervention et mettre en avant le fait que les évolutions sociétales et les contraintes budgétaires nécessitent de repenser les modes d'intervention et de trouver de nouveaux leviers.

## **2. L'expérimentation dans le cadre du déploiement des MDAA76**

Depuis le 01<sup>er</sup> janvier 2023, le CLIC des Aînés s'est engagé à participer à un travail d'expérimentation et de réflexion en vue du projet de mise en place d'une Maison Départementale de l'Autonomie et des Aidants (MDAA76) sur l'U.T.A.S. de Rouen en 2027.

L'équipe du CLIC a poursuivi son implication dans ce cadre tout au long de l'année 2025 en vue du projet de fusion des missions des accompagnatrices sociales et de celles des travailleurs sociaux A.P.A. sous l'appellation commune de « référent de parcours ». Les accompagnatrices sociales réalisent désormais des plans d'aide A.P.A. en autonomie (24 en 2025) ce qui participe à une prise en charge globale et coordonnée de la personne âgée.

La poursuite de cette expérimentation est prévue pour l'année 2026.

## **3. Bilan budgétaire 2025 :**

<b>Les partenaires financiers</b>	<b>Montant du financement</b>
<b>Département (fonctionnement)</b>	167 814, 00€
<b>Département (programme de Prévention)</b>	62 053, 00€
<b>C.C.A.S.</b>	131 854, 00€ (36.03%)
<b>Autres financeurs (A.R.S.)</b>	4200€
<b>TOTAL</b>	<b>365 921,00 €</b>

Le budget prévisionnel 2026 est de **398 377 €** avec une subvention sollicitée auprès du Département de **167 814 €**.

## **IV – Projets et enjeux pour l'année 2026**

### **1. Projets et actions collectives en faveur du public accueilli et des professionnels :**

- **Refonte du site Internet** [www.clic-rouen.fr](http://www.clic-rouen.fr) . En 2026, le service du CLIC va procéder à une refonte et une réactualisation de son site internet afin de favoriser l'accès aux informations du public et des partenaires.
- **Poursuite des actions collectives en faveur des publics les plus démunis** : projets menés en partenariat avec les secteurs de la grande précarité et de l'action sociale par l'accompagnatrice sociale dédiée (poursuite du groupe de travail « Diogène », des actions menées dans le cadre de la nutrition et de la précarité...).
- **Poursuite des actions en faveur des aidants** : en 2026, le CLIC proposera en plus du groupe de paroles et d'informations un second groupe axé sur des activités de culture et de loisirs. Il a pour objectif d'encourager le lien social et la pair-aidance. Des cycles de bien-être seront également mis en place au second trimestre 2026 en partenariat avec l'AG2R, sous réserve d'accord des financements.
- **Programme de prévention à la perte d'autonomie** : le CLIC a sollicité une subvention d'un montant de 8375 € dans le cadre de la poursuite de son programme de prévention à la perte d'autonomie en 2026 autour de la thématique globale « lutter contre la sédentarité en favorisant la pratique sportive et le bien-être ». De nouvelles actions vont être mises en œuvre dans ce cadre (annexe 2).
- **Semaine Bleue 2026** : à la suite des actions menées avec succès en octobre 2025, le Service des Aînés envisage de mettre en place, un nouveau groupe de travail en 2026. Celui-ci aura pour mission d'élaborer une nouvelle programmation d'animations dans le cadre de la Semaine Bleue 2026.
- **Poursuite des actions de sensibilisation des professionnels en lien avec la Boussole** : En lien avec le service des résidences autonomie du C.C.A.S, le CLIC a pour projet de répondre une nouvelle fois à l'Appel à Projet « MILDECA » de l'A.R.S. afin de poursuivre les sessions de sensibilisation en faveur des professionnels du domicile et de mettre en place de nouvelles actions de prévention au sein des résidences autonomie.
- **Poursuite des actions de formation sur le syndrome de Diogène** : dans la continuité des actions menées depuis 2022, le groupe de travail de la DSCS intervenant sur cette thématique a pour projet de poursuivre l'animation de demi-journées de sensibilisation en faveur des professionnels sur cette thématique.
- **Organisation d'une journée « les talents des femmes après 50 ans »** : le 10 mars 2026, sera l'occasion de permettre aux femmes présentes de bénéficier d'ateliers, d'animations, d'informations autour de la prévention, de la santé, du bien-être et de l'esthétique. Cette action sera intégrée au programme de « Rouen donne des Elles ».
- **Participation à la journée de la mobilisation nationale « solidarité seniors »** organisée par Unis-Cité le 26 mars 2026. L'après-midi sera consacré à des échanges entre des professionnels du grand âge et des volontaires service civique « Solidarité Seniors » afin d'aborder des thématiques et des sujets spécifiques aux métiers en lien avec les personnes âgées.
- **Organisation d'une journée sport seniors** le 30 juin 2026 en partenariat avec les CLIC du plateau nord et du plateau Est.

## Conclusion

En 2025, l'ensemble de l'équipe du CLIC a poursuivi son action avec la volonté de maintenir un service de proximité répondant aux besoins des personnes ainsi qu'aux problématiques observées



sur le terrain. Néanmoins, l'augmentation du nombre de situations complexes en lien avec le logement et la santé mentale et le désengagement de nombreuses structures d'aides et de soins dans le cadre des accompagnements ont engendré des situations d'épuisement professionnel au sein du service face auxquelles il a été nécessaire de trouver des leviers et de mettre en place des ajustements. La réalisation du nouveau projet de service a été par ailleurs l'occasion de confirmer l'engagement de l'équipe auprès des rouennais âgés et sa volonté de trouver de nouveaux moyens et de développer les partenariats afin de répondre aux problématiques existantes telles que l'augmentation de la précarité ou encore les difficultés liées à la mobilité.

L'année 2026 sera l'occasion d'orienter les actions du service afin de répondre aux priorités définies dans le projet de service en place depuis le mois de décembre 2025 jusqu'en décembre 2030 et ce, dans un contexte de renouvellement électoral.

# CLIC de Rouen

## Rapport d'activité 2025

### ANNEXES

#### Annexe 1 - Composition du comité consultatif local

CIVILITE	NOM	Prénom	<u>email</u>	Structure
Monsieur	MULLER	Olivier	<u><a href="mailto:Olivier.muller@apef.fr">Olivier.muller@apef.fr</a></u>	APEF
Monsieur	LEMAITRE	Sylvain	<u><a href="mailto:sylvain.lemaitre@avec.fr">sylvain.lemaitre@avec.fr</a></u>	AVEC
Madame	DE BOISSIEU	Joséphine	<u><a href="mailto:Josephine.DEBOISSIEU@rouen.fr">Josephine.DEBOISSIEU@rouen.fr</a></u>	CCAS DE ROUEN

Madame	DESBORDES	Marie	<a href="mailto:marie.desbordes@rouen.fr">marie.desbordes@rouen.fr</a>	CCAS DE ROUEN
Madame	DUTARTE	Caroline	<a href="mailto:Caroline.dutarte@rouen.fr">Caroline.dutarte@rouen.fr</a>	CCAS DE ROUEN
Madame	SULTRA DEL GALY	Cécile	<a href="mailto:cecile.sultradelgaly@rouen.fr">cecile.sultradelgaly@rouen.fr</a>	CCAS DE ROUEN
Madame	RAPITEAU	Vanessa	<a href="mailto:vanessa.rapiteau@rouen.fr">vanessa.rapiteau@rouen.fr</a>	CCAS DE ROUEN
Madame	RIOULT	Catherine	<a href="mailto:catherinerioult@orange.fr">catherinerioult@orange.fr</a>	CDCA
Madame	GUETTIER	Isabelle	<a href="mailto:Isabelle.guettier@seinemaritime.fr">Isabelle.guettier@seinemaritime.fr</a>	CONSEIL DEPARTEMENTAL
Madame	VANDENBULCKE	Anne	<a href="mailto:anne.vandenbulcke@seinemaritime.fr">anne.vandenbulcke@seinemaritime.fr</a>	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	LESASSIER	Claire	<a href="mailto:claire.lesassier@seinemaritime.fr">claire.lesassier@seinemaritime.fr</a>	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	PIRIOU	Linda	<a href="mailto:idec-crt@traitdunionducailly.fr">idec-crt@traitdunionducailly.fr</a>	CRT
Madame	GOUARD	Séverine	<a href="mailto:s.gouard@dac-yren.fr">s.gouard@dac-yren.fr</a>	DAC YREN
Madame	LELIEVRE	Amélie	<a href="mailto:amelie.lelievre@destia.fr">amelie.lelievre@destia.fr</a>	DESTIA
Monsieur	LEROY	Thierry	<a href="mailto:foyersaintjoseph@wanadoo.fr">foyersaintjoseph@wanadoo.fr</a>	EHPAD SAINT JOSEPH
Monsieur	LAFAY	Antoine	<a href="mailto:Antoine.lafay@chu-rouen.fr">Antoine.lafay@chu-rouen.fr</a>	EMGD
Madame	FIE	Laurette	<a href="mailto:Laurette.fie@chu-rouen.fr">Laurette.fie@chu-rouen.fr</a>	EMGD
Madame	MENARD	Lucie	<a href="mailto:Lucie.Menard@chu-rouen.fr">Lucie.Menard@chu-rouen.fr</a>	EMGD
Madame	FABRE	Colette	<a href="mailto:colette-annie.fabre@laposte.net">colette-annie.fabre@laposte.net</a>	LA PORTE OUVERTE
Madame	ROUGIER	Solenne	<a href="mailto:korian.lescentclochiers@korian.fr">korian.lescentclochiers@korian.fr</a>	LES CENT CLOCHERS
Madame	BLOCHET	Justine	<a href="mailto:jbloch@onela.com">jbloch@onela.com</a>	ONELA
Madame	ROUSSEL	Emilie	<a href="mailto:emilie.rousseau@rouen.fr">emilie.rousseau@rouen.fr</a>	SERVICE UNITE DE VIELLE SOCIALE ET DE LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT
Madame	STIR	Justine	<a href="mailto:justine.stir@rouen.fr">justine.stir@rouen.fr</a>	SSIAD DE ROUEN
Madame	MOTSCH	Claudie	<a href="mailto:Claudie.motsch@rouen.fr">Claudie.motsch@rouen.fr</a>	SSIAD-ESA
Madame	BERTHELOT	Hélène	<a href="mailto:esa@rouen.fr">esa@rouen.fr</a>	SSIAD-ESA
Madame	M'BODJ VOISIN	Aïssatou	<a href="mailto:direction-crt@traitdunionducailly.fr">direction-crt@traitdunionducailly.fr</a>	TUC
Madame	SAINT OMER	Perrine	<a href="mailto:psaintomer@udaf76.fr">psaintomer@udaf76.fr</a>	UDAF 76
Monsieur	LAHOUCHE	Guillaume	<a href="mailto:guillaume.lahoche@rouen.fr">guillaume.lahoche@rouen.fr</a>	VILLE DE ROUEN
Madame	MARMONNIER	Sabrina	<a href="mailto:sabrina.marmonnier@vitalliance.fr">sabrina.marmonnier@vitalliance.fr</a>	VITALLIANCE

## Annexe 2 - Programme prévisionnel des actions collectives du CLIC des Aînés – Année 2026

2 jeudis par mois	1 marche rapide sur les quais 1 marche lente sur les quais
3 fois par mois	2 marches rapide et découverte de lieux insolites à Rouen 1 marche classique et découverte de lieux insolites à Rouen
Plusieurs séances dans différents lieux de Rouen	Prévention des arnaques Films/débats sur le deuil Conférence sur les directives anticipées
2 fois par mois sauf pendant les vacances scolaires	Séances de sport adapté (Rugby, tennis de table, handball self défense...) animées par des étudiants en UFR STAPS
2 fois par mois	2 séances de découverte de sport adapté (self défense, yoga sur chaise, sophrologie ...)
Janvier	12 séances de danse Lindy Hop 6 séances de gym cognitive
Février	½ journée multisports intergénérationnels Information sur la cybersécurité
Mars	Journée « Les talents des femmes après 50 ans » 5 séances « Séniors je prends soin de moi »
Avril	7 Ateliers « Bienvenue à la retraite » 6 séances de pilates sur chaise
Mai	Balade historique dans le quartier de la Grand Mare
Juin	Journée sports séniors

Juillet et Août	Découvertes d'activités sportives et de bien-être. Stage bien être aidants
Septembre	Mémoire tonique
Octobre	Semaine Bleue